

Vill du arbeta med kundservice i en hållbar och samhällsviktig verksamhet?

Nu söker vi en engagerad medarbetare till vår kundservice med start så snart som möjligt. Tjänsten är en visstidsanställning där du får en viktig roll i kontakten med våra kunder och i vårt dagliga arbete för ett mer hållbart Falkenberg.

Hos Falkenberg Energi arbetar vi långsiktigt med hållbarhet och erbjuder bland annat 100 % fossilfri fjärrvärme och el märkt Bra Miljöval. Vi är ett kommunägt bolag med cirka 50 medarbetare och ett öppet och familjärt arbetsklimat där vi hjälps åt och utvecklas tillsammans.

Om rollen

Som medarbetare på kundservice är du en viktig länk mellan våra kunder och verksamheten. Du hjälper våra kunder via telefon och mejl och hanterar frågor om exempelvis elavtal, förbrukning, flyttärenden och elnät. Rollen kombinerar service och administration och passar dig som trivs med varierade arbetsuppgifter och ett lösningsorienterat arbetssätt.

Arbetsuppgifter

- Ta emot och hantera inkommande samtal och mejl från kunder
- Besvara frågor om elavtal, förbrukning, flyttärenden och elnät
- Registrera och följa upp ärenden i våra system
- Utföra administrativa uppgifter kopplade till kundärenden

Vi söker dig som

- Har erfarenhet av kundservice, service eller administrativt arbete
- Har god datorvana och lätt för att arbeta i olika system
- Har ett professionellt och trevligt bemötande
- Är strukturerad, självgående och lösningsorienterad

Det är meriterande om du har erfarenhet från energibranschen.

Vi erbjuder

Hos oss får du ett varierat arbete i en stabil och samhällsviktig verksamhet. Du blir en del av ett engagerat team med nära samarbete och ett öppet arbetsklimat. Vi värdesätter initiativförmåga och ger dig möjlighet att bidra till både kundupplevelse och verksamhetsutveckling.

- Omfattning: 50–70 % med möjlighet till heltid
- Anställningsform: Visstidsanställning
- Placering: Falkenberg
- Start: Så snart som möjligt

Ansökan

Skicka din ansökan med CV och kort personligt brev till caroline.casparson@falkenberg.se.

Urval och intervjuer sker löpande, så skicka gärna din ansökan så snart som möjligt.

Har du frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta Caroline Casparson