

Falkenberg Energi AB:s Särskilda Avtalsvillkor Konsument

Giltiga från och med 2024-03-01

1. Tillämpning

- 1.1. Konsumenten nedan kallad Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Falkenberg Energi AB, nedan kallad Leverantören till överenskommet avtalsalternativ och pris som framgår i avtalsbekräftelse under avtalad leveranstid.
- 1.2. Leverantören har rätt att fakturera avtalade priser med vid var tid gällande skatter och myndighetsavgifter. Exempel på sådana är mervärdesskatt, avgifter som gäller Nord Pool, Svenska Kraftnäts balansavtal eller avgifter kopplade till kvotplikt för elcertifikat och ursprungsgarantier. Prisändringar till följd av ändring av sådana avgifter får ske utan föregående avisering till Kunden.
- 1.3. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för det löpande elhandelsavtalet och har företräde framför elbranschens senaste version av de Allmänna avtalsvillkoren, som för närvarande har beteckningen EL 2012 K (rev) för konsument el. alternativ1 EL 2012 N (rev) näringsidkare.
- 1.4. Ändringar och tillägg i den förtryckta texten på handlingar som ingår i detta avtal godkänns inte av Leverantören och blir därmed ogiltiga.
- 1.5. Avtalet förutsätter för sin giltighet en av Leverantören godkänd kreditprövning av Kunden.
- 1.6. Om ett avtal insänt av Kunden ankommer efter den tidsfrist som angetts av Leverantören, har denne ändå rätt att acceptera avtalet. Om fel elområde angivits justeras priset till gällande pris för rätt elområde.
- 1.7. Information om Kundens konsumenträttigheter, klag- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på falkenberg-energi.se.
- 1.8. Fakturering sker varje eller varannan månad. Vad som tillämpas för kunden anges i avtalsbekräftelse från Leverantören.
- 1.9. Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.
- 1.10. Om Kunden säger upp avtalet utan att byta elleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommit, vid avtalstidens slut till Anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform.

2. Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda detta avtal, utan att ange något skäl, inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks. Vill Kunden utöva ångerrätten ska Kunden till Leverantören skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (tex ett brev avsänt med post eller e-post). Kunden kan alternativt använda den ångerblankett som Leverantören tillhandahåller, men Kunden måste inte använda den. Kunden kan också på Leverantörens hemsida, www.falkenberg-energi.se elektroniskt fylla i och "skicka" in standardblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande. Om Kunden väljer det här alternativet kommer Leverantören utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (tex med hjälp av e-post) bekräfta att Leverantören tagit emot Kundens beslut om att utöva ångerrätten. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att Kunden sänder in Sitt meddelande om Kunden tänker utöva ångerrätten, innan ångerfristen gått ut.

Verken av utövad ångerrätt

Om Kunden ångrar avtalet kommer ingen elleverans av Leverantören. Om Kunden bitt att elleveransen ska påbörjas av Leverantören under den tidsfrist som Kunden har ångerrätt och därefter ångrar avtalet med Leverantören innan ångerfristen löpt ut, måste Kunden för sin fortsatta elleverans ordna med ett annat elhandelsföretag. Annars riskerar Kunden att bli tilldelad ett anvisat elhandelsföretag via sitt elnätstföretag, Kunden måste också betala ett belopp till leverantören som står i proportion till den elförbrukning som Kunden haft till dess att Kunden meddelande Leverantören sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet med Leverantören.

3. Tilläggsvillkor för Fast pris

- 3.1. **Prisvillkor Fastpris:** Elpriset och årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 3.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.
- 3.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med den avtalsform och till det elpris som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

4. Tilläggsvillkor för Rörligt pris

Rörligt Månadsmedel: Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools spot för aktuellt elområde, Leverantörens månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, obalanskostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer. Kundenspecifika kostnader såsom påslag öre/kWh och fast månadsavgift framgår i avtalsbekräftelse som skickas från Leverantören till Kunden.

Rörligt Timpris: Elpriset bestäms timvis och baseras på Nord Pools spot för aktuellt elområde, obalanskostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer. Fasta kostnader såsom påslag öre/kWh och fast månadsavgift framgår i avtalsbekräftelse som skickas från Leverantören till Kunden.

Gemensamma villkor för Rörligt pris, månadsmedel och timpris: Leverantören har rätt att ändra avtalsvillkor och priser för påslag, årsavgift samt för tillvald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst en (1) månad i förväg. Avtalet gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel (30 dagar). Om Kunden väljer att teckna annat elavtal med Leverantören upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds. Byte till tidsbundet fastpris kan endast ske vid månadsskifte gällande en pågående leverans till anläggning.

5. Tilläggsvillkor för övriga avtalsformer

För finansiell säkring tillämpas Leverantörens särskilda villkor, vilka framgår i avtalet.

6. Tilläggsvillkor för Anvisningspris

Elpriset för leveransmånaden baseras på Nord Pools spot för aktuellt elområde, Leverantörens månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, obalanskostnad, Svenska Kraftnäts effektreservavgift och förbrukningsenergiavgift, Nord Pools avgifter samt kostnader för ursprungsgarantier. Kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer. Fasta kostnader såsom påslag öre/kWh och fast månadsavgift bestäms av Leverantören. Förändringar aviseras på elpriskollen.se.

7. Ansvar vid rådgivning och prissäkringar

Kunden är medveten om att utfallet av FEAB:s rådgivning samt prissäkringar kan bli både positivt och negativt. FEAB är inte, om FEAB följt givna instruktioner, i något avseende ansvarigt för det ekonomiska resultatet av rådgivningen eller prissäkringar eller annan skada som kan drabba kunden, vare sig det rör sig om åtgärd som vidtagits eller underlåts. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av FEAB, om FEAB varit normalt aktsam. FEAB är i inget fall ansvarigt för indirekt skada eller annan ekonomisk följdförlust eller följdskada som drabbar kunden eller annan och inte heller för skattemässiga konsekvenser av rådgivningen.

8. Avtalets förtida upphörande

- 8.1. Om inte annat överenskommits upphör avtalet att gälla om Kunden flyttar permanent från anläggningsadressen.
- 8.2. Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet på annan grund upphör i förtid, äger Leverantören rätt till gottgörelse från Kunden motsvarande Leverantörens skada. Ersättningen beräknas enligt följande: Skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande produkt för återstående del av avtalstiden (dock minst åtta (8) öre/kWh), multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen enligt avtalet. Den beräknade avtalsvolymen ska grunda sig på elnätföretagets senast registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela kalendermånader. Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala avtalad årsavgift för återstående avtalstid samt en administrativ avgift om 550 kr.

9. Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

10. Val av energikälla

Leverantören erbjuder olika val av energikällor, såsom förnybar el som är märkt med Bra Miljöval enligt Naturskyddsföreningens kriterier eller fossilfri el. Vad som tillämpas för kunden är överenskommit vid avtalstecknandet med Leverantören. Kundens val anges i avtalsbekräftelse från Leverantören.

11. Tilläggsvillkor för Konsumenter som har medlemskap i vindkraftförening knuten till Leverantören

Priser och villkor knutna till medlemskap i Falkenbergs Vindkraft Ekonomisk Förening (FVEF) följer föreningens stadgar och medlemsvillkor.

12. Konsumenträtt

Information om Kundens rättigheter, klago- och tvistemålhantering samt övrig information kan fås via Leverantörens kundservice eller hemsida, www.falkenberg-energi.se/kundservice/konsumentratt. Vid eventuell tvist, behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Mer information finns på www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

13. Behandling av personuppgifter

Leverantörens behandling av personuppgifter följer alltid dataskyddsförordningen och övriga förekommande lagstiftning. Leverantören hanterar endast de personuppgifter som behövs för att Leverantören ska kunna uppfylla sin del av avtalet. Det kan också förekomma att Kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål. Den rättsliga grunden för leverantörens behandling av Kundens personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse. Kundens personuppgifter kommer sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer raderas när kundförhållandet avslutas. Leverantören har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där Leverantören berättigat ändamål att behandla uppgifterna, som längst blir detta sex (6) månader efter det att kundförhållandet upphört. Om Kunden inte vill ta del av Leverantörens erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna användas för marknadsföringsändamål kan Kunden när som helst meddela Leverantören. Om Kunden är missnöjd med Leverantörens behandling av förekommande personuppgifter har Kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, e-post datainspektionen@datainspektionen.se. Om Kunden har andra frågor om Leverantörens hantering av förekommande personuppgifter kan Kunden komma i kontakt med Falkenberg kommuns dataskyddsombud, för kontaktuppgifter se <http://www.falkenberg-energi.se/kundservice/personuppgifter>.