



## Falkenberg växer

Förra året ökade antalet kundanläggningar i Falkenberg Energis elnät till 16 268 stycken. Det är en ökning med 466 kundanläggningar och är ett tydligt tecken på att Falkenberg fortsatt växer, både med fler hushåll och fler företag.

## Läs gärna vår Årsredovisning

Vår årsredovisning för 2022 finns nu tillgänglig på [vår hemsida](#). Läs om årets innovationer, händelser och utveckling.



## Högre energiskatt

Vid årsskiftet höjdes energiskatten till 49 öre per kWh inklusive moms. Det motsvarar en ökning med fyra öre per kWh.

## Här hittar du det mest aktuella

Vad händer i vår energivärld? Se de senaste nyheterna från [Falkenberg Energi](#).

## Pressa kostnaderna med nya appen

### Är det billigare att tvätta på nätterna?

Tvätta på nätterna har varit ett återkommande tips för att pressa elkostnaderna. Tanken är att nyttja det faktum att elpriset varierar väldigt mycket sett över ett dygn. Går det att använda så mycket el som möjligt under de billigaste timmarna, minskar dina elkostnader. För att rådet ska fungera behöver du

1. Elavtal med rörliga timpriser,
2. Koll på när dygnspriserna är som lägst.

### Nyhet till sommaren

För att få bättre koll på när elen är som billigast och kunna styra

elanvändningen av exempelvis kompatibla enheter i hemmet som elbil, solceller och värmesystem räknar vi med att till sommaren lansera en ny app med tillhörande Mina sidor. Den smarta appen är tänkt att innehålla alla tjänster i samma plattform såsom elhandel, solelsproduktion, elnät och fjärrvärme.

### Ett verktyg för dig

Den ska bli ett verktyg för dig att själv kunna påverka din förbrukning. Från appen kommer du även att smidigt kunna komma åt dina fakturor och avtal. Det blir också en direkt koppling eller länk till vår hemsida där du kan följa vad som är aktuellt på Falkenberg Energi.

priser på en krona eller mer per kilowattimme el kommande år:

2024	120 öre/kWh
2025	110 öre/kWh
2026	100 öre/kWh

### Fortsatta besparingar

Ett sätt att effektivt pressa elkostnaden är att minska på elförbrukningen. Under 2022 minskade efterfrågan i Falkenberg Energis elnät med 7,7 procent jämfört med årsförbrukningen i december 2021.

– Då ökade ändå antalet elnätskunder, både hushåll och företag, och fler elbilar laddade batterierna från elnätet, så besparingen jämförelsevis är ännu större. Trenden fortsätter i 2023 och besparingen är efter januari uppe i 8,4 procent, konstaterar Jens Melin.

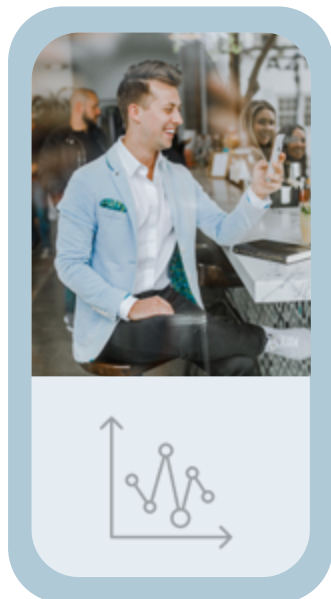
Priset avser vad elhandlarna i dag får betala på børsen för elen under juli, augusti och september. Utmärkande är att priserna varierar extremt mycket, något som de har gjort under 2022 och gör även detta år. Vissa dagar och framför allt timmar är elpriserna låga, medan de andra dagar stiger kraftigt.

### Balanserat genomsnitt

Med ett elavtal med rörligt pris betalar du ett genomsnittspris för månadens alla varierande priser. Det slutliga priset kan med andra ord bli både lägre och högre än vad börspriserna just nu indikerar, beroende på väder och vad som händer i vår omvärld.

### Högre elpriser även på sikt

Det är tydligt att marknaden inte tror på en återgång till det som vi tidigare har räknat som normala priser. Børsen indikerar fortsatta



I appen kan du ha koll på elpriserna, timme för timme.  
Foto: Austin Distel, Unsplash.com

## Det här händer med elpriserna

Förra året låg elpriserna på en rekordhög nivå. Inte minst gäller det om vi jämför med 2020 som var ett lågprisår.

Årsmedelpriset på elbörser Nord Pool för elområde fyra (SE4):

2020	27 öre/kWh
2021	82 öre/kWh
2022	162 öre/kWh

Extra avgifter såsom påslag, elcertifikat, kostnad för Bra Miljöval och moms är inte inkluderade.

### Hur ser det ut framöver?

– Under sommaren räknar marknaden med elpriser på över en krona per kilowattimme (kWh). På Nord Pool ligger elspotpriserna för kvartal tre just nu på 115 öre per kWh, säger Jens Melin på Falkenberg Energi.

99,9 procent förnybart.

# Falkenberg Energi minskar utsläppen



## Utsläppen har under 2022 sjunkit med 30 procent.

Det resultatet visar Falkenberg Energi som mäter all sin klimatpåverkan från produktion, användning och försäljning av energi. Under

2022 bytte Falkenberg Energi beräkningsverktyg och har därefter räknat om siffrorna för 2021 och 2022 för att de ska vara jämförbara i det klimatbokslut som företaget tar fram för varje år.

Av den energi som företaget använder i sin egen verksamhet

och den energi som företaget säljer var hela 99,9 procent förnybar under 2022.

### Bra Miljöval

Det största energislaget i energibalansen är elenergi som uppfyller kraven för miljömärkningen Bra Miljöval. Därefter följer energislagen trädbränslen från skogsrester, biobaserad olja som är en restprodukt från livsmedelsproduktion och biogas framställd bland annat från matavfall. Dessa bränslen används i fjärrvärmeproduktionen.

### Flexibel fjärrvärmeproduktion

Utsläppsminskningen har huvudsakligen skett inom fjärrvärmerna. Olika bränslen ger olika påverkan och ambitionen är att välja de bränslen som ger lägst klimatutsläpp och samtidigt erbjuder en god ekonomi för alla fjärrvärmekunder.

## Har du fått elstödet?

**Den 23 februari fick de första hushållen i södra och mellersta Sverige sitt elstöd. Därefter har utbetalningarna skett successivt.**

Det aktuella elstödet är en kompensation för onormalt höga elpriser och i södra Halland, elområde 4, handlar det om 79 öre per kilowattimme (kWh). I elområde 3 uppgår ersättningen till 50 öre/kWh.

Det är Försäkringskassan som hanterar beslut och utbetalningarna har skett via Swedbank. Om det inte funnits något konto hos Swedbank, så kan elstödet ha betalats till ett bankkonto registrerat hos Försäkringskassan eller Pensionsmyndigheten. Finns inget konto där skickas en utbetalningsavi.

### Ett års förbrukning

Stödet gäller för perioden oktober 2021-september 2022 och vi på Falkenberg Energi har sammanställt din förbrukning för den tiden som ett underlag till Försäkringskassan. En förutsättning för elstödet är att du stod för elnäsavtalet den 17 november 2022 och har du flera elnäsavtal får du en utbetalning per avtal.

### Nytt elstöd

Försäkringskassan har fått i uppdrag att förbereda ytterligare ett elstöd för privatpersoner. Det stödet omfattar elförbrukning för november och december 2022. I nuläget finns inget startdatum, men sannolikt kan utbetalningarna starta under våren. Håll utkik på våra sociala medier samt på vår hemsida, vi uppdaterar informationen när vi vet mer.

## Nicolina ger dig svar

**Nicolina Neessen bubblar av energi. Ibland så till den grad att maken får säga till: "Nu får du sluta prata el".**

Kanske blir det lätt så när tiden mellan 9-15 är full av härliga kunder som ringer för att prata om det mesta kring energi. Samtalen handlar om fakturor och varför kostnaderna har dragit iväg. De tar också upp möjligheterna med solceller, solcellsavtal och möjliga skattereduktioner. En het fråga just nu är timavtal som betyder att man betalar aktuellt elpris för varje timme istället för ett genomsnitt per månad.

– Allt detta var rena grekiskan när jag var ny. Jag har fortfarande väldigt lätt att förstå de kunder som frågar om skillnaden mellan nätavtal och elhandelsavtal. Precis så frågande var jag ju själv, säger Nicolina.

### Perfekta jobbet

Nicolina sökte ett jobb med mycket kundkontakt, gärna nära hemmet i Skrea. Det blev Falkenberg Energi. I juli kom hon tillbaka till Kundservice efter ett års mammaledighet och

frick direkt kasta sig in och prata om höga elpriser och om vad man gör nu.

– Avgörande för att kunna ge bra råd är att vara lyhörd, ställa mycket frågor och se problemet ur kundens perspektiv. När vi får till ett bra samtal kan det lätta tipset vara att dra ner på temperaturen, investera i bra tofflor och en god kofta för att inte använda dyr el. Till någon som är skojfrisk kan man säga att de ska börja dagen med



*Nicolina Neessen på Kundservice har blivit entusiast och pratar gärna energi med alla kunder.*

morgongymnastik. Det värmer! Fast självklart har vi en lång rad förslag på andra insatser också.

–Själv har jag fått energikoll och har solceller så jag vet hur de fungerar. Pappa är väldigt insatt och har precis skaffat timavtal – vi har alltid mycket att prata om.

### Flera strängar på lyran

Tidigare har Nicolina jobbat med administration och ekonomi på en byggfirma. Fortsatt hjälper hon sin man som är snickare med kontorsjobbet och så driver de en biltvätt.

– Avstämningar och bokföring är sådant jag får jobba med efter nio på kvällarna när barnen har lagt sig. Vi har tre barn, jobb, företag och så är jag och min man dessutom inbitna padelspelare, säger Nicolina som inte verkar det minsta stressad för att hinna med.

### Finns där för alla

Nicolina älskar sitt jobb. Men även om det ringer många underbara kunder varje dag, är jobbet inte alltid en dans på rosor.

– Det är tuft när det ringer kunder som inte kan betala för elen på grund av ansträngd ekonomi eller tuffa omständigheter. Deras berättelser känns i hjärtat.