

## Falkenberg Energihandel AB:s Särskilda Avtalsvillkor 2021.1

Giltiga från och med 2021-07-01

### 1. Tillämpning

- 1.1. Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Falkenberg Energihandel AB, nedan Leverantören till överenskommet pris under avtalad leveranstid.
- 1.2. Leverantören har rätt att fakturera avtalade priser med vid var tid gällande skatter och myndighetsavgifter. Exempel på sådana är mervärdesskatt, avgifter som gäller Nord Pool, Svenska Kraftnäts balansavtal eller avgifter kopplade till kvotplikt för elcertifikat. Prisändringar till följd av ändring av sådana avgifter får ske utan föregående avisering till Konsumenten.
- 1.3. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för det löpande elhandelsavtalet och har företräde framför elbranschens senaste version av de Allmänna avtalsvillkoren, som för närvarande har beteckningen EL 2012 K (rev) för konsument el. alternativt EL 2012 N (rev) näringsidkare.
- 1.4. Ändringar och tillägg i den förtryckta texten på handlingar som ingår i detta avtal godkänns inte av Leverantören och blir därmed ogiltiga.
- 1.5. Avtalet förutsätter för sin giltighet en av Leverantören godkänd kreditprövning av Konsumenten.
- 1.6. Om ett avtal insänt av Konsumenten ankommer efter den tidsfrist som angetts av Leverantören, har denne ändå rätt att acceptera avtalet. Om fel elområde angivits justeras priset till gällande pris för rätt elområde.
- 1.7. Information om kundens konsumenträttigheter, klago- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på [falkenberg-energi.se](http://www.falkenberg-energi.se).
- 1.8. Om inte annat har avtalats utgår sex (6) fakturor per år. Vid kontakt med Falkenberg Energis kundservice finns möjlighet att ändra antalet faktureringstillfällen.
- 1.9. Konsumententem åger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören åger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.
- 1.10. Om kunden säger upp avtalet utan att byta elleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommit, vid avtalstidens slut till Anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform.

### 2. Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal, utan att ange något skäl, inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks. Vill du utöva ångerrätten ska du till leverantören skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (tex ett brev avsänt med post eller e-post). Du kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men du måste inte använda den. Du kan också på vår hemsida, [www.falkenberg-energi.se](http://www.falkenberg-energi.se) elektroniskt fylla i och "skicka" in standardblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande. Om du väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (tex med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot ditt beslut om att utöva ångerrätten. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om du tänker utöva ångerrätten, innan ångerfristen gått ut.

#### Verken av utövad ångerrätt

Om du ångrar avtalet kommer ingen elleverans av oss. Om du bett att elleveransen ska påbörjas av oss under den tidsfrist som du har ångerrätt och därefter ångrar avtalet med oss innan ångerfristen löpt ut, måste du för din fortsatta elleverans ordna med ett annat elhandelsföretag. Annars riskerar du att bli tilldelad ett anvisat elhandelsföretag via ditt elnättsföretag. Du måste också betala ett belopp till oss som står i proportion till den elförbrukning som du haft till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet med oss.

### 3. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Fast pris

- 3.1. Prisvillkor: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.

- 3.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.
- 3.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med den avtalsform och till det pris som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

### 4. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Rörligt pris

- 4.1. Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där Konsumentens anläggning finns, aktuell elcertifikatavgift, Leverantörens påslag i öre/kWh och fast avgift. Elcertifikatavgiften grundas på månadens genomsnittliga pris på marknaden för elcertifikat. Leverantören har rätt att justera påslaget och den fasta avgiften. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt på vår hemsida.
- 4.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar.

### 5. Tilläggsvillkor för Anvisningspris

- 5.1. Prisvillkor Anvisningsavtal månadsavlästa anläggningar. Elpriset, kostnad för elcertifikat och årsavgiften fastställs av Leverantören.
- 5.2. Förändringar aviseras på [elpriskollen.se](http://elpriskollen.se).

### 6. Avtalets förtida upphörande

- 6.1. Om inte annat överenskommit upphör avtalet att gälla om Konsumenten flyttar permanent från anläggningsadressen.
- 6.2. Om Konsumenten avslutar avtalet i förtid, eller avtalet på annan grund upphör i förtid, åger Leverantören rätt till gottgörelse från Konsumenten motsvarande Leverantörens skada, dock minst med ett belopp motsvarande åtta (8) öre/kWh multiplicerat med den beräknade återstående volymen enligt avtalet. Den beräknade avtalsvolymen ska grunda sig på elnätföretagets senast registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela kalendermånader. Utöver nu angiven ersättning ska Konsumenten även betala avtalad årsavgift för återstående avtalstid samt en administrativ avgift om 550 kr.

### 7. Överlåtelse av avtal

- 7.1. Konsumenten åger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören åger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

### 8. Tilläggsvillkor för Konsumenter som har medlemskap i vindkraftförening knuten till Leverantören

Priser och villkor knutna till medlemskap i Falkenbergs Vindkraft Ekonomisk Förening (FVEF) följer föreningens stadgar och medlemsvillkor.

### 9. Konsumenträtt

Information om konsumentens rättigheter, klago- och tvistemålshantering samt övrig information kan fås via leverantörens kundservice eller hemsida.

### 10. Behandling av personuppgifter

Leverantörens behandling av personuppgifter följer alltid dataskyddsförordningen och övriga förekommande lagstiftning. Leverantören hanterar endast de personuppgifter som behövs för att leverantören ska kunna uppfylla sin del av avtalet. Det kan också förekomma att kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse. Kundens personuppgifter kommer sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer raderas när kundförhållandet avslutas. Leverantören har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där leverantören berättigat ändamål att behandla uppgifterna, som längst blir detta sex (6) månader efter det att kundförhållandet upphört. Om kunden inte vill ta del av leverantörens erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna användas för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela leverantören. Om kunden är missnöjd med leverantörens behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, e-post [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se) Om kunden har andra frågor om leverantörens hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med Falkenberg kommuns dataskyddsombud, för kontaktuppgifter se <http://www.falkenberg-energi.se/kundservice/personuppgifter>.