

**Falkenberg Energihandel AB:s Särskilda
Avtalsvillkor 2019.2**

Giltigt från och med 2019-07-01

1. Tillämpning

- 1.1. Dessa villkor tillämpas för Näringsidkare och övriga juridiska personer, nedan Kunden. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Falkenberg Energihandel AB, nedan Leverantören, till överenskommet pris under avtalad leveranstid.
- 1.2. Leverantören har rätt att fakturera avtalade Elpriser, med vid var tid tillkommande gällande skatter och myndighetsavgifter. Exempel på sådana är mervärdesskatt, avgifter som gäller Nord Pool, Svenska Kraftnätets balansavtal eller avgifter kopplade till kvotplikt för elcertifikat. Prisändringar till följd av ändring av sådana skatter/avgifter får ske utan föregående avisering till Kunden.
- 1.3. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för det löpande elhandelsavtalet och har företräde framför elbranschens senaste version av de Allmänna avtalsvillkoren, som för närvarande har beteckningen EL 2012 N (rev).
- 1.4. Ändringar och tillägg i den förtryckta texten på handlingar som ingår i detta avtal godkänns inte av Leverantören och blir därmed ogiltiga.
- 1.5. Avtalet förutsätter för sin giltighet en av Leverantören godkänd kreditprövning av Kunden.
- 1.6. Om ett avtal insänt av Kunden ankommer efter den tidsfrist som angetts av Leverantören, har denne ändå rätt att acceptera avtalet. Om fel elområde angivits justeras priset till gällande pris för rätt elområde.
- 1.7. Om inte annat har avtalats utgår sex (6) fakturor per år. Vid kontakt med Falkenberg Energis kundservice finns möjlighet att ändra antalet faktureringsstillfällen.
- 1.8. Om kunden säger upp avtalet utan att byta elleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommits, vid avtalstidens (prisavtalet) slut till Anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform.

2. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Fast pris

- 2.1. Prisvillkor: Elpriset är oförändrad under avtalstiden, med förbehåll för 1.2 ovan.
- 2.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.
- 2.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med den avtalsform och till det pris som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

3. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Rörligt pris

- 3.1. Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där Kundens anläggning finns, aktuell elcertifikatavgift och Leverantörens påslag i öre/kWh. Elcertifikatavgiften grundas på månadens genomsnittliga pris på marknaden för elcertifikat. Leverantören har rätt att justera påslaget. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt på vår hemsida
- 3.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar.

4. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Rörligt pris 1-år

- 4.1. Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där Kundens anläggning finns, aktuell elcertifikatavgift och Leverantörens påslag i öre/kWh. Elcertifikatavgiften grundas på månadens genomsnittliga pris på marknaden för elcertifikat. Leverantören har rätt att justera påslaget. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt på vår hemsida
- 4.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.
- 4.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med rörligt pris plus Leverantörens påslag i öre/kWh i ett (1) år, till vid förlängningstillfället gällande pris och villkor för Löpande elavtal.
- 4.4. Kunden har rätt att under avtalstiden byta till avtal med Fast pris med en löptid om minst ett (1) år. Kunden skall meddela Leverantören minst en (1) kalendermånad före önskad tidpunkt för bytet.

5. Tilläggsvillkor för Anvisningspris

- 5.1. Prisvillkor Anvisningsavtal månadsavlästa anläggningar. Elpriset, kostnad för elcertifikat och årsavgiften fastställs av Leverantören. Förändringar aviseras på elpriskollen.se.

6. Avtalets förtida upphörande

- 6.1. Om inte annat överenskommits upphör avtalet att gälla om Kunden flyttar permanent från anläggningsadressen.
- 6.2. Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet på annan grund upphör i förtid, äger Leverantören rätt till gottgörelse från Kunden motsvarande Leverantörens skada, dock minst med ett belopp motsvarande åtta (8) öre/kWh multiplicerat med den beräknade återstående volymen enligt avtalet. Den beräknade avtalsvolymen ska grunda sig på elnätföretagets senast registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela kalendermånader. Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala avtalad årsavgift för återstående avtalstid samt en administrativ avgift om 550 kr.

7. Överlåtelse av avtal

- 7.1. Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

8. Tilläggsvillkor för Kunder som har medlemskap i vindkraftförening knuten till Leverantören

Priser och villkor knutna till medlemskap i Falkenbergs Vindkraft Ekonomisk Förening (VEFE) följer föreningens stadgar och medlemsvillkor.

9. Behandling av personuppgifter

Leverantörens behandling av personuppgifter följer alltid dataskyddsförordningen och övriga förekommande lagstiftning. Leverantören hanterar endast de personuppgifter som behövs för att leverantören ska kunna uppfylla sin del av avtalet. Det kan också förekomma att kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse. Kundens personuppgifter kommer sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer raderas när kundförhållandet avslutas. Leverantören har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där leverantören berättigat ändamål att behandla uppgifterna, som längst blir detta sex (6) månader efter det att kundförhållandet upphört. Om kunden inte vill ta del av leverantörens erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna användas för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela leverantören. Om kunden är missnöjd med leverantörens behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, e-post datainspektionen@datainspektionen.se Om kunden har andra frågor om leverantörens hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med Falkenberg kommuns dataskyddsombud, för kontaktuppgifter se <http://www.falkenberg-energi.se/kundservice/personuppgifter>.