

**Falkenberg Energihandel AB:s Särskilda  
Avtalsvillkor 2019.2**

Giltiga från och med 2019-07-01

**1. Tillämpning**

- 1.1. Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Falkenberg Energihandel AB, nedan Leverantören till överenskommet pris under avtalad leveranstid.
- 1.2. Leverantören har rätt att fakturera avtalade priser med vid var tid gällande skatter och myndighetsavgifter. Exempel på sådana är mervärdesskatt, avgifter som gäller Nord Pool, Svenska Kraftnät balansavtal eller avgifter kopplade till kvotplikt för elcertifikat. Prisändringar till följd av ändring av sådana avgifter får ske utan föregående avisering till Konsumenten.
- 1.3. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för det löpande elhandelsavtalet och har företräde framför elbranschens senaste version av de Allmänna avtalsvillkoren, som för närvarande har beteckningen EL 2012 K (rev) för konsument el. alternativ1 EL 2012 N (rev) näringsidkare.
- 1.4. Ändringar och tillägg i den förtryckta texten på handlingar som ingår i detta avtal godkänns inte av Leverantören och blir därmed ogiltiga.
- 1.5. Avtalet förutsätter för sin giltighet en av Leverantören godkänd kreditprövning av Konsumenten.
- 1.6. Om ett avtal insänt av Konsumenten ankommer efter den tidsfrist som angetts av Leverantören, har denne ändå rätt att acceptera avtalet. Om fel elområde angivits justeras priset till gällande pris för rätt elområde.
- 1.7. Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig genom att kontakta Leverantörens kundservice inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från den dag avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.
- 1.8. Information om kundens konsumenträttigheter, klagovillkor och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på [falkenberg-energi.se](http://falkenberg-energi.se).
- 1.9. Om inte annat har avtalats utgår sex (6) fakturor per år. Vid kontakt med Falkenberg Energis kundservice finns möjlighet att ändra antalet faktureringsstillfällen.
- 1.10. Konsumenten äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.
- 1.11. Om kunden säger upp avtalet utan att byta elleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommit, vid avtalstidens slut till Anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform.

**2. Tilläggs villkor för Löpande elavtal - Fast pris**

- 2.1. Priser och årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.
- 2.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.
- 2.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med den avtalsform och till det pris som framgår av meddelande som sänds till kunden. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt ett (1) år.

**3. Tilläggs villkor för Löpande elavtal - Rörligt pris**

- 3.1. Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där Konsumentens anläggning finns, aktuell elcertifikatavgift, Leverantörens påslag i öre/kWh och fast avgift. Elcertifikatavgiften grundas på månadens genomsnittliga pris på marknaden för elcertifikat. Leverantören har rätt att justera påslaget och den fasta avgiften. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt på vår hemsida. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar.

**4. Tilläggs villkor för Löpande elavtal - Rörligt pris 1-år**

- 4.1. Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där Konsumentens anläggning finns, aktuell elcertifikatavgift, Leverantörens påslag i öre/kWh och fast avgift. Elcertifikatavgiften grundas på månadens genomsnittliga pris på marknaden för elcertifikat. Leverantören har rätt att justera

- 4.2. påslaget och den fasta avgiften. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt på vår hemsida. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.
  - 4.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med Fast pris ett (1) år, till vid förlängningstillfället gällande pris och villkor för Löpande elavtal.
  - 4.4. Kunden har rätt att under avtalstiden byta till avtal med Fast pris med en löptid om minst ett (1) år. Kunden skall meddela Falkenberg Energi Handel AB minst en (1) kalendermånad före önskad tidpunkt för bytet.
- 5. Tilläggs villkor för Anvisningspris**
- 5.1. Prisvillkor Anvisningsavtal månadsavlästa anläggningar. Elpriset, kostnad för elcertifikat och årsavgiften fastställs av Leverantören.
  - 5.2. Förändringar aviseras på [elpriskollen.se](http://elpriskollen.se).
- 6. Avtalets förtida upphörande**
- 6.1. Om inte annat överenskommit upphör avtalet att gälla om Konsumenten flyttar permanent från anläggningsadressen.
  - 6.2. Om Konsumenten avslutar avtalet i förtid, eller avtalet på annan grund upphör i förtid, äger Leverantören rätt till gottgörelse från Konsumenten motsvarande Leverantörens skada, dock minst med ett belopp motsvarande åtta (8) öre/kWh multiplicerat med den beräknade återstående volymen enligt avtalet. Den beräknade avtalsvolymen ska grunda sig på elnätföretagets senast registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela kalendermånader. Utöver nu angiven ersättning ska Konsumenten även betala avtalad årsavgift för återstående avtalstid samt en administrativ avgift om 550 kr.
- 7. Överlåtelse av avtal**
- 7.1. Konsumenten äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.
- 8. Tilläggs villkor för Konsumenter som har medlemskap i vindkraftförening knuten till Leverantören**
- Priser och villkor knutna till medlemskap i Falkenbergs Vindkraft Ekonomisk Förening (VEFE) följer föreningens stadgar och medlemsvillkor.
- 9. Konsumenträtt**
- Information om konsumentens rättigheter, klagovillkor och tvistemålshantering samt övrig information kan fås via leverantörens kundservice eller hemsida.
- 10. Behandling av personuppgifter**
- Leverantörens behandling av personuppgifter följer alltid dataskyddsförordningen och övriga förekommande lagstiftning. Leverantören hanterar endast de personuppgifter som behövs för att leverantören ska kunna uppfylla sin del av avtalet. Det kan också förekomma att kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse. Kundens personuppgifter kommer sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer raderas när kundförhållandet avslutas. Leverantören har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där leverantören berättigat ändamål att behandla uppgifterna, som längst blir detta sex (6) månader efter det att kundförhållandet upphört. Om kunden inte vill ta del av leverantörens erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna användas för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela leverantören. Om kunden är missnöjd med leverantörens behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till Datainspektionen, e-post [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se). Om kunden har andra frågor om leverantörens hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med Falkenberg kommuns dataskyddsombud, för kontaktuppgifter se <http://www.falkenberg-energi.se/kundservice/personuppgifter>.