FALKENBERG ENERGI

Falkenberg Energihandel AB:s Särskilda Avtalsvillkor 2017.1

1. Tillämpning

1.1. Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Falkenberg Energihandel AB, nedan Leverantören till överenskommet pris under avtalad leveranstid.

1.2. Leverantören har rätt att fakturera avtalade priser med vid var tid gällande skatter och myndighetsavgifter. Exempel på sådana är energiskatt, mervärdesskatt, avgifter som gäller Nord Pool, Svenska Kraftnäts balansavtal eller avgifter kopplade till kvotplikt för elcertifikat. Prisändringar till följd av ändring av sådana skatter/avgifter får ske utan föregående avisering till Konsumenten.

1.3. Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för det löpande elhandelsavtalet och har företräde framför elbranschens senaste version av de Allmänna avtalsvillkoren, som för närvarande har beteckningen EL 2012 K (rev) för konsument el. alternativ1 EL 2012 N (rev) näringsidkare.

1.4. Ändringar och tillägg i den förtryckta texten på handlingar som ingår i detta avtal godkänns inte av Leverantören och blir därmed ogiltiga.

1.5. Avtalet förutsätter för sin giltighet en av Leverantören godkänd kreditprövning av Konsumenten.

1.6. Om ett avtal insänt av Konsumenten ankommer efter den tidsfrist som angetts av Leverantören, har denne ändå rätt att acceptera avtalet. Om fel elområde angivits justeras priset till gällande pris för rätt elområde.

1.7. Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig genom att kontakta Leverantörens kundservice inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från den dag avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.

1.8. Information om kundens konsumenträttigheter, klago- och tvistemålshantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på falkenberg-energi.se.

1.9. Om inte annat har avtalats bestäms antalet faktureringstillfällen av anläggningens historiska årsförbrukning. Vid en årsförbrukning på 0 - 7 999 kWh utgår fyra (4) fakturor per år, 8 000 - 25 000 kWh sex (6) fakturor per år och mer än 25 000 kWh tolv (12) fakturor per år. Vid kontakt med Falkenberg Energis kundservice finns möjlighet att ändra antalet faktureringstillfällen.

1.10. Konsumententen äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

1.11. Om kunden säger upp avtalet utan att byta elleverantör, övergår avtalet om annat inte överenskommits, vid avtalstidens slut till Anvisningsavtal eller annan likvärdig avtalsform.

2. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Fast pris

2.1. Prisvillkor: Elpriset och årsavgiften är oförändrade under avtalstiden.

2.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.

2.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med Fast pris ett (1) år, till vid förlängningstillfället gällande pris och villkor för Löpande elavtal.

3. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Rörligt pris

3.1. Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där Konsumentens anläggning finns, aktuell elcertifikatavgift, Leverantörens påslag i öre/kWh och fast avgift. Elcertifikatavgiften grundas på månadens genomsnittliga pris på marknaden för elcertifikat. Leverantören har rätt att justera påslaget och den fasta avgiften. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt på vår hemsida

3.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar.

4. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Rörligt pris 1-år

4.1. Elpriset består av Leverantörens kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät för det elområde där Konsumentens anläggning finns, aktuell elcertifikatavgift, Leverantörens påslag i öre/kWh och fast avgift. Elcertifikatavgiften grundas på månadens genomsnittliga pris på marknaden för elcertifikat. Leverantören har rätt att justera påslaget och den fasta avgiften. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering samt på vår hemsida

4.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.

4.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med Fast pris ett (1) år, till vid förlängningstillfället gällande pris och villkor för Löpande elavtal.

4.4. Kunden har rätt att under avtalstiden byta till avtal med Fast pris eller Mixat pris med en löptid om minst ett (1) år. Kunden skall meddela Falkenberg Energi Handel AB minst en (1) kalendermånad före önskad tidpunkt för bytet.

5. Tilläggsvillkor för Löpande elavtal - Mixat pris

5.1. Priset fastställs månadsvis:
Fastpris baseras på halva månadsförbrukningen. Övriga villkor se punkt 2.1-2.2 ovan
Rörligt pris baseras på halva månadsförbrukningen. Övriga villkor se punkt 3.1 ovan.

5.2. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av minst 30 dagar före avtalstidens utgång.

5.3. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det automatiskt med Fast pris ett (1) år, till vid förlängningstillfället gällande pris och villkor för Löpande elavtal.

6. Tilläggsvillkor för Anvisningspris

6.1. Prisvillkor Anvisningsavtal månadsavlästa anläggningar. Elpriset, kostnad för elcertifikat och årsavgiften fastställs av Leverantören.

6.2. Förändringar aviseras på elpriskollen.se.

7. Avtalets förtida upphörande

7.1. Om inte annat överenskommits upphör avtalet att gälla om Konsumenten flyttar permanent från anläggningsadressen.

7.2. Om Konsumenten avslutar avtalet i förtid, eller avtalet på annan grund upphör i förtid, äger Leverantören rätt till gottgörelse från Konsumenten motsvarande Leverantörens skada, dock minst med ett belopp motsvarande åtta (8) öre/kWh multiplicerat med den beräknade återstående volymen enligt avtalet. Den beräknade avtalsvolymen ska grunda sig på elnätföretagets senast registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalstid beräknas i hela kalendermånader. Utöver nu angiven ersättning ska Konsumenten även betala avtalad årsavgift för återstående avtalstid samt en administrativ avgift om 550 kr.

8. Överlåtelse av avtal

8.1. Konsumenten äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

9. **Tilläggsvillkor för Konsumenter som har medlemskap i vindkraftförening knuten till Leverantören**
Priser och villkor knutna till medlemskap i Falkenbergs Vindkraft Ekonomisk Förening (FVEF) följer föreningens stadgar och medlemsvillkor.

10. **Information om personuppgiftslagen**
Leverantören är Personuppgiftsansvarig och inhämtar, registrerar och behandlar personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen och ingångna avtal, i syfte att kunna administrera kundförhållandet med Konsumenten och fullfölja avtalet. I övrigt behandlas uppgifter och lämnas ut enligt gällande lag och föreskrift för att fullgöra skyldigheter mot andra aktörer som har rätt att hantera personuppgifterna.
Begäran om rättelse av felaktiga personuppgifter eller uppgift om vilka personuppgifter som behandlas, ska ställas till Leverantören.
Konsumenten har genom en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran, rätt att få ett utdrag över vilka personuppgifter som behandlas. Ett sådant tillhandahållande är kostnadsfritt högst en (1) gång per kalenderår.

Falkenberg Energihandel AB
Postadress: 311 80 Falkenberg. **Besöksadress:** Bacchus väg 1. **Tel.** 0346-88 67 00.
Bankgiro: 5887-2128. **Plusgiro:** 80 93 76-7. **F-skatt och organisations nr:** 556526-9627
E-post: energi@falkenberg.se. **www.falkenberg-energi.se**